

Top Weiterbildung Unfallschadenmanger:in Da ist mehr für Dich drin!



That's why

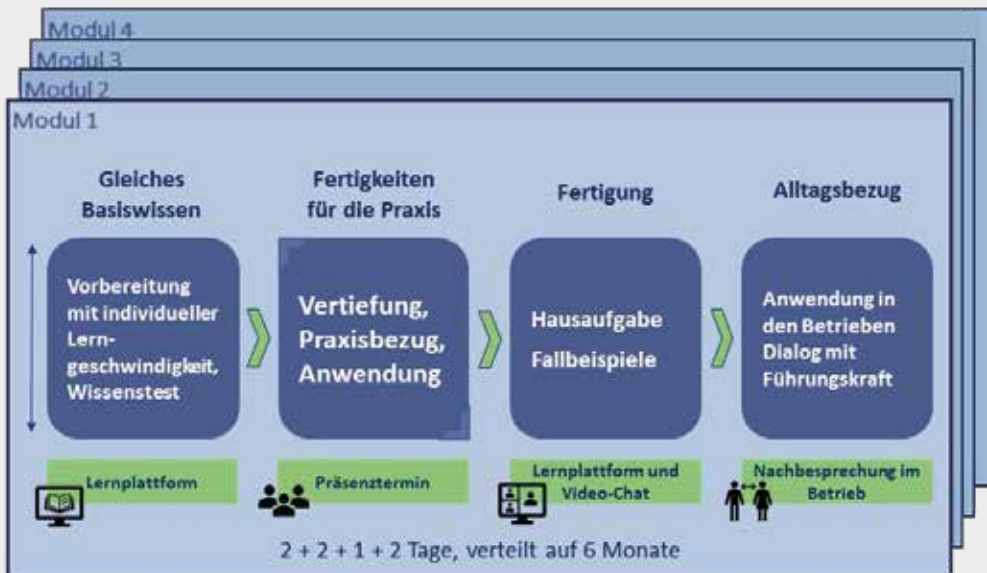
Was wir wollen? Dass die **Betriebe** der Teilnehmer:innen Schaden für Schaden die Wertschöpfung erzielen, die im Rahmen der fachgerechten Reparatur angemessen und möglich ist. Dass sie sich damit bei allen Beteiligten einen hervorragenden Ruf erarbeiten und für sich selbst eine sichere Investitionsfähigkeit.

Und dass die **Teilnehmer:innen** sehr viel Freude an ihrer Aufgabe haben, die Weitsicht, Überblick, Konzentration und Präzision erfordert.

Was wir dafür tun?

Wir haben ein innovatives **Lernkonzept** entwickelt, durch das bei jedem sehr viel hängen bleibt und jeder mit Neugier und Freude ebenso viel im Betrieb umsetzt. Wir nennen das Transfersicherung – und darauf kommt es an.

Was die Weiterbildung Unfallschadenmanager:in effizient und effektiv macht:



Der jeweilige Ablauf der vier Module

Die Erfahrung

Wer von der Weiterbildung Unfallschadenmanager:in profitiert:
seit 2016

18 Durchläufe

353 Teilnehmer:innen

40% Kaufleute

60% Handwerker

67 weiblich

286 männlich

Durchschnittsalter 34,58 Jahre

Jüngster 19 Jahre

Ältester 59 Jahre



Was die Teilnehmer:innen sagen:

Die Leidenschaft. Dozent war vom Fach und mit Leib und Seele dabei.

Super, dass egal welcher Wissensstand vorhanden ist, darauf eingegangen wird.

Ich habe den Kurs als sehr praxisbezogen und interessant empfunden.

Ich kann einiges mitnehmen.

Alle Themen wurden verständlich und ansprechend vermittelt. Super!

Super erklärt und sehr informativ. Sehr gute Präsentationsunterlagen.

Verständlich auch für Teilnehmer, die nicht in der Werkstatt arbeiten.

Die fachliche Kompetenz der beiden Dozenten war perfekt.

Die lockere Art und die Gespräche auf Augenhöhe fand ich sehr gut,

so kann man sich gut einbringen.

Mir gefallen die Tipps aus der Praxis.

Die Gruppenarbeiten haben mir sehr gut gefallen.

Ein wertvoller und durch die Moderation strukturierter Austausch

mit den Kollegen

War mit dem Gesamtkonzept der Fortbildung sehr zufrieden.

Informativ, kurzweilig und sehr praxisorientiert. Sehr empfehlenswert!

Er hat es super verständlich rübergebracht, hat sehr viel Spaß gemacht der Tag.

Der Dozent hat mir die Themenbereiche trotz der eigentlichen Komplexität

echt gut verständlich nähergebracht!

Der Fokus

Modul 1: Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

Der Karosseriebaumeister **Niklas Vogel** leitet als Mitgesellschafter und Geschäftsführer der Firma Vogel den Standort Meschede, der als Tesla Approved Body Shop anspruchsvolle Reparaturen an modernen Fahrzeugen durchführt.

- Karosseriestrukturen unter Schadens- und Reparatur-Gesichtspunkten
- Analyse des Unfallschadens und technische Beurteilung
- Fachgerechte Reparatur des Schadens nach Herstellervorgaben und Entscheidungskriterien
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Qualitäts-Steuerung Endkontrolle der Reparatur
- Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik



Modul 2: Schadendokumentation und -kalkulation

Mike Hartmann arbeitet heute als KFZ-Sachverständiger, früher als Karosseriebau-Meister und als Sachbearbeiter bei Versicherungen.

- Kalkulationsgrundlagen und deren Bedeutung für die eigene Kalkulation
- Wichtige Parameter und Einstellungen bei den Softwarelösungen
- Training der Dokumentation und Kalkulation anhand von Beispielschäden
- Bedeutung von Rückmeldungen an und von externen Dienstleistern (Versicherungen, IFL etc.)
- Erste Schaden- und Fahrzeugbewertung: Lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Auftragerweiterung und Nachkalkulation zur vollständigen Berechnung der erbrachten Leistung

Modul 3: Versicherungs- und Schadenrecht

Frank G. Burkard führt die Bulex Rechtsanwaltsgesellschaft mbH mit den Schwerpunkten Schaden-, Verkehrs- und Versicherungsrecht.

- Versicherungstechnische Grundlagen und Abwicklung
 - Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
 - Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
 - Haftpflicht versus Kaskoschaden
 - Schadensminderungspflicht
- Bagatell- versus wirtschaftlicher Totalschaden

Modul 4: Kundenbetreuung und Auftragssteuerung

L. Stefan Höslinger bringt als Geschäftsführender Gesellschafter der HEPP Unternehmensimpulse, als Senior-Berater und Branchenkenner in K+L-Betrieben erprobte Ansätze in die Weiterbildung ein.

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung
- Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebs Erfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
 - Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
 - Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung bezogen auf die formulierten Ziele
 - Zielsichere Abwicklung
- Cross-Selling und Rhetorik im Kundenkontakt

Die Dozenten sorgen mit ihrem Praxisbezug vor jedem Durchlauf der Weiterbildung für die **Aktualisierung der Inhalte** und die Aufnahme zukunftsbezogener Themen.

Durch die Teilnahme an allen Modulen, die modulbezogene Auswertung der Prüfungsergebnisse und der Feedbacks sichert HEPP Unternehmensimpulse eine **gleichbleibend hohe Qualität**.

Das Projektmanagement der Teams der Karosserie- und Fahrzeugbauer Innung Südbayern und von HEPP Unternehmensimpulse sorgt sowohl für einen reibungslosen Ablauf als auch für ein **optimales Betreuungserlebnis**.

Das nächste Mal

Modul 1 Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose:

13.09. - 14.09.2024 in München

Modul 2 Schadendokumentation und -kalkulation:

08.11. - 09.11.2024 in München

Modul 3 Versicherungs- und Schadenrecht:

06.12.2024 in München

Modul 4 Kundenbetreuung und Auftragssteuerung:

17.01. - 18.01.2025 in Würzburg

Prüfung am 14.02.2025 in Würzburg

3.000,00 € Mitglied der KFB-Innung Südbayern

3.300,00 € für alle anderen Betriebe

Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Anmeldungen

<https://www.kfb-innung.de/start/weiterbildung/unfallschadenmanager-usm/>

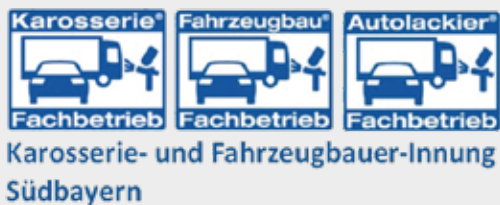
<https://www.hepp-unternehmensimpulse.de/bildung/schadenmanagement-kfz/>



Gerne ansprechbar

Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung
Südbayern
Albert-Schäffenacker-Str. 7
83646 Bad Tölz
Telefon: +49 8041 792929-5
Telefax: +49 8041 792929-4
E-Mail: info@kfb-innung.de

HEPP Unternehmensimpulse GmbH
Hafenweg 26b
48155 Münster
Telefon: +49 251 384994-40
E-Mail: post@hepp-unternehmensimpulse.de



Melde Dich an!

Und genieße nach der Weiterbildung das gute Gefühl,
alles perfekt im Griff zu haben!
